



## OUVIDORIA DE OLHO D'ÁGUA GRANDE/AL

### Carta de Serviços ao Usuário

A Ouvidoria Municipal de Olho D'água Grande/AL é responsável por criar, gerir e coordenar canais de atendimento ao cidadão, em conformidade com a Lei nº 13.460/ 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Todo cidadão, pode ajudar a melhorar as políticas e a prestação de serviços públicos. Denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios serão encaminhados aos órgãos competentes da administração, para que as demandas apresentadas pelo cidadão, possam ser resolvidas com a maior brevidade possível.

Desde Junho de 2019, a Ouvidoria de Olho D'água Grande vem atuando no controle, gestão e participação social, atendendo os anseios da população.

A carta de Serviços ao Cidadão, constitui uma política pública de divulgação dos serviços prestados de interesse geral dos cidadãos. Em conjunto com os demais órgãos do governo municipal, visando sempre melhor atender a sociedade, divulgamos os serviços prestados por esta Ouvidoria:

#### ATENDIMENTO

O registro de manifestações é realizado de forma presencial todas as quartas-feiras, das 8:00h às 14:00h, pelo E-mail: [ouvidoriadeolhodaguagrande@outlook.com](mailto:ouvidoriadeolhodaguagrande@outlook.com), pelo Facebook: [ouvidoriaodgrande@facebook](https://www.facebook.com/ouvidoriaodgrande) e pelo telefone (whatsapp): (82) 9 9988 4167. Endereço: Rua do Comércio, 26 - centro- Olho D'água Grande/AL – CEP: 57.390-000.

O serviço é gratuito, bastando apenas o cidadão fornecer seus documentos de identificação (RG) e CPF. , para registro das demandas presenciais.